

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Klimek Motion s.r.o.

se sídlem Nádražní 99, 683 52 Křenovice

IČ: 021 15 948

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 80341
k rámcové smlouvě o nájmu dopravních prostředků „AJO Carsharing“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Klimek Motion s.r.o., se sídlem Nádražní 99, 683 52 Křenovice, IČ: 021 15 948, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 80341 (dále jen „**pronajímatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“):

1.1.1. vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti s rámcovou smlouvou o nájmu dopravních prostředků „AJO Carsharing“ (dále jen „**rámcová smlouva**“), uzavíranou mezi pronajímatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**nájemce**“) prostřednictvím webové stránky umístěné na internetové adrese www.ajo.cz (dále jen „**webová stránka**“) a

1.1.2. vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem vznikající na základě a v souvislosti s jednotlivými (dílčími) nájemními smlouvami o nájmu dopravních prostředků (dále jen „**nájemní smlouvy**“ nebo jednotlivě „**nájemní smlouva**“) uzavřenými na základě rámcové smlouvy.

1.2. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek ze strany nájemce pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí rámcové smlouvy.

2. SLUŽBY A CENÍK PRONAJÍMATELE

2.1. Pronajímatel umožňuje krátkodobý pronájem dopravních prostředků, jejichž výčet je uveden na webové stránce (dále jen „**vozidla**“ či jednotlivě „**vozidlo**“), a to těm osobám, které s ním uzavřou rámcovou smlouvu.

2.2. Výše nájemného za pronájem vozidel (včetně jednotlivých cenových tarifů) je uvedena v ceníku pronajímatele umístěném na webové stránce (dále jen „**ceník**“). Výše nájemného je uvedena včetně všech daní a poplatků. Aktuální ceník zveřejněný na webové stránce vždy nahrazuje všechny předchozí (dřívější) ceníky.

3. UZAVŘENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

3.1. Návrh na uzavření rámcové smlouvy provede nájemce vyplněním údajů v registračním formuláři na webové stránce a odesláním těchto údajů pronajímateli kliknutím na tlačítko „Odeslat návrh na uzavření rámcové smlouvy“ (dále jen „**návrh na uzavření rámcové**

smlouvy⁶⁾). Údaje uvedené nájemcem v návrhu na uzavření rámcové smlouvy jsou pro účely obchodních podmínek považovány za správné. Pronajímatel neprodleně po obdržení návrhu na uzavření rámcové smlouvy toto obdržení nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty nájemce uvedenou nájemcem v návrhu na uzavření rámcové smlouvy.

- 3.2. Pronajímatel je oprávněn si od nájemce vyžádat jakékoliv podklady, a to zejména za účelem posouzení schopnosti nájemce uzavřít a řádně plnit rámcovou smlouvu a nájemní smlouvy.
- 3.3. V návaznosti na doručení návrhu na uzavření rámcové smlouvy pronajímateli a po provedení případné kontroly podkladů ze strany pronajímatele zašle pronajímatel na adresu elektronické pošty uvedené nájemcem v návrhu na uzavření smlouvy informace nezbytné ke zprovoznění uživatelského účtu (čl. 4) nájemce. Doručením akceptace podle předchozí věty nájemci je rámcová smlouva uzavřena.
- 3.4. Nájemce souhlasí s tím, že pronajímatel může započít s poskytováním služeb dle rámcové smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to včetně případného plnění nájemní smlouvy na základě rámcové smlouvy uzavřené.
- 3.5. Pronajímatel není povinen uzavřít rámcovou smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily ujednání s pronajímatelem či z jiného důvodu nesplňují požadavky pronajímatele pro uzavření rámcové smlouvy.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě uzavření rámcové smlouvy může nájemce přistupovat do svého uživatelského rozhraní na internetové adrese www.ajo.cz. Ze svého uživatelského rozhraní může nájemce zejména provádět správu údajů a přistupovat k rezervačnímu systému (čl. 6.1) (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 4.2. Údaje uvedené v uživatelském účtu je nájemce při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené nájemcem v uživatelském účtu jsou pronajímatelem považovány za správné. Každá osoba může mít pouze jeden uživatelský účet. Nájemce není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 4.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Nájemce je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že pronajímatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany nájemce.
- 4.4. Pronajímatel může nájemci znemožnit využívat či zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy nájemce poruší své povinnosti vůči pronajímateli.
- 4.5. Nájemce bere na vědomí, že uživatelský účet včetně rezervačního systému (čl. 6.1) nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení pronajímatele, popř. třetích osob.

5. OBSAH RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vznikající na základě nájemních smluv ohledně pronájmu vozidel, jež budou uzavřeny mezi stranami v budoucnu, se budou řídit podmínkami dohodnutými v rámcové smlouvě.
- 5.2. Od ustanovení dohodnutých v rámcové smlouvě se mohou strany odchýlit jen v případě, že se tak dohodnou ve zvláštní smlouvě uzavřené písemně, která bude vylučovat účinky rámcové smlouvy.
- 5.3. Nájemce se rámcovou smlouvou dále zavazuje platit po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy pronajímateli odměnu za využívání uživatelského účtu a za umožnění uzavírat s pronajímatelem nájemní smlouvy paušální měsíční odměnu (za každý i započatý kalendářní měsíc) ve výši 0,- Kč zahrnující daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a zahrnující všechny ostatní daně, poplatky a dále náklady související s využíváním uživatelského účtu.

6. UZAVÍRÁNÍ NÁJEMNÍCH SMLOUV

- 6.1. Webová stránka obsahuje uživatelské rozhraní rezervačního systému pronajímatele (dále jen „**rezervační systém**“), v rámci kterého jsou zobrazovány nezávazné informace o tom, v jaký čas je možné si které vozidlo pronajmout. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.2. V případě, že má nájemce v úmyslu uzavřít nájemní smlouvu pro užití vozidla v zahraničí, musí o tom pronajímatele v dostatečném předstihu informovat.
- 6.3. **Řidičem** se pro účely obchodních podmínek rozumí každá fyzická osoba, které bude nájemcem umožněno řídit vozidlo. Řidičem může být pouze fyzická osoba:
 - 6.3.1. jež dosáhla věku 21 let,
 - 6.3.2. která je držitelem platného řidičského a občanského průkazu,
 - 6.3.3. jež se seznámila s obsahem obchodních podmínek a vyslovila souhlas se zpracováním osobních údajů pronajímatelem v podobě uvedené v příloze č. 1 obchodních podmínek s tím, že kopie tohoto souhlasu byla dodána pronajímateli v elektronické podobě,
 - 6.3.4. jejíž kopie platného řidičského a občanského průkazu byla dodána pronajímateli v elektronické podobě.
- 6.4. Jednotlivé nájemní smlouvy se uzavírají na základě objednávky učiněné ze strany nájemce (dále jen „**žádost o rezervaci**“). Žádost o rezervaci musí obsahovat zejména:
 - 6.4.1. identifikaci nájemce;
 - 6.4.2. specifikaci vozidla, které má být pronajato,
 - 6.4.3. uvedení doby, po kterou má být toto vozidlo nájemci pronajato (včetně okamžiku převzetí a vrácení vozidla),

- 6.4.4. uvedení všech zemí, v rámci kterých má být vozidlo užíváno,
- 6.4.5. specifikace všech řidičů, které budou vozidlo řídit,
- 6.4.6. specifikaci toho, zdali má nájemce v rámci nájemní smlouvy zájem o využití služby „V klidu“ (čl. 14.9) či nikoliv, a na jakou dobu.
- 6.5. Před odesláním žádosti o rezervaci prostřednictvím rozhraní rezervačního systému je nájemci umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do formuláře žádosti o rezervaci.
- 6.6. Žádost o rezervaci je možné pronajímateli doručit prostřednictvím rozhraní rezervačního systému, elektronickou poštou na elektronickou adresu pronajímatele rezervace@ajo.cz či telefonicky. Pronajímatel neprodleně po obdržení žádosti o rezervaci toto obdržení nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty nájemce uvedenou v uživatelském účtu. V případě, že má být dle nájemní smlouvy vozidlo řízeno řidičem, u něhož nájemce doposud nesplnil předpoklady stanovené v čl. 6.3.3 a čl. 6.3.4 obchodních podmínek, zašle nájemce požadované podklady společně s žádostí o rezervaci.
- 6.7. Doručením akceptace žádosti o rezervaci ze strany pronajímatele zaslané nájemci elektronickou poštou je nájemní smlouva uzavřena. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 12.7 obchodních podmínek. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel není povinen nájemní smlouvu uzavřít ani v jiných případech, zejména pokud požadované vozidlo není k dispozici či pokud nájemce nesplní svou povinnost stanovenou v čl. 6.2 obchodních podmínek.

7. OBSAH NÁJEMNÍ SMLOUVY

- 7.1. Nájemní smlouvou přenechává pronajímatel nájemci smluvené vozidlo do dočasného užívání, přičemž nájemce se zavazuje za to uhradit pronajímateli nájemné ve výši stanovené v ceníku.
- 7.2. Vozidlo může řídit pouze řidič smluvený v nájemní smlouvě. Nájemce se zavazuje zajistit dodržování všech povinností vyplývajících nájemci z rámcové smlouvy, z nájemních smluv a z veřejně závazných právních předpisů (souvisejících se vztahem k pronajímateli) v plném rozsahu také ze strany řidiče. Porušení jakékoliv povinnosti řidičem s důsledky vůči pronajímateli se považuje za její porušení nájemcem. Tímto není dotčeno ustanovení § 2216 občanského zákoníku.
- 7.3. Nájemce není oprávněn dát vozidlo do podnájmu. Nájemce není oprávněn využívat vozidlo k provozování autodopravy za úplatu. Tímto není dotčena možnost nájemce nechat vozidlo řídit řidičem či možnost vozit ve vozidle pasažéry.
- 7.4. Se souhlasem nájemce a pronajímatele může dojít ke změně obsahu nájemní smlouvy. Po započetí pronájmu vozidla může se souhlasem pronajímatele dojít pouze ke změně ohledně ukončení doby pronájmu vozidla, ohledně zemí, ve kterých je vozidlo nájemcem užito, a ohledně osob řidičů, kteří budou vozidlo řídit. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 6.3 obchodních podmínek. V případě, že dojde ke změně obsahu nájemní smlouvy, odešle o tom pronajímatel nájemci potvrzení elektronickou poštou.
- 7.5. Skutečnost, že nájemce užíval vozidlo fakticky po dobu kratší, než jak bylo smluveno

v nájemní smlouvě, nebo skutečnost, že vozidlo pro dobu trvání nájmu neužíval vůbec, nemá vliv na povinnost nájemce hradit nájemné za tuto dobu. V případě, že nájemce vozidlo pro dobu trvání nájmu nebude užívat vůbec a tuto skutečnost oznámí pronajímateli nejpozději před započítáním smlouvené doby nájmu vozidla, poskytne mu pronajímatel slevu z části nájemného určeného v závislosti na době nájmu ve výši 90 %. V případě, že nájemce bude vozidlo užívat po dobu delší, než jak bylo smlouveno v nájemní smlouvě, nebo nájemce vozidlo pronajímateli způsobem stanoveným v čl. 10 obchodních podmínek v této lhůtě nevrátí, je povinen za tuto dobu hradit nájemné stejně, jako by nájemní vztah v té době trval.

- 7.6. Ustanovení § 2320 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.7. Další práva a povinnosti smluvních stran z nájemní smlouvy upravují čl. 8 až čl. 25 obchodních podmínek.

8. PŘEVZETÍ VOZIDLA

- 8.1. Nájemce může vozidlo převzít pouze v případě, že k okamžiku smlouveného počátku nájmu vozidla splňuje předpoklad stanovený v čl. 12.7 obchodních podmínek.
- 8.2. Převzít vozidlo za nájemce může také řidič. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 7.2 obchodních podmínek.
- 8.3. K převzetí vozidla nájemcem dojde na místě, jehož popis nebo GPS (Global Positioning System) (dále jen „GPS“) souřadnice byly nájemci předem zaslány elektronickou poštou či jinak sděleny ze strany pronajímatele..
- 8.4. K převzetí vozidla nájemcem může dojít až po započítání smlouvené doby nájmu dle nájemní smlouvy. Se souhlasem pronajímatele může k převzetí vozidla nájemcem dojít již před započítáním smlouvené doby nájmu dle nájemní smlouvy, maximálně však šedesát (60) minut před započítáním smlouvené doby nájmu dle nájemní smlouvy.
- 8.5. Před započítáním předávací procedury je nájemce povinen zkontrolovat, zdali státní poznávací značka (dále jen „SPZ“) vozidla souhlasí se SPZ vozidla smlouveného v nájemní smlouvě k pronájmu a zdali na tomto vozidle nejsou zjevná poškození (např. škrábance na karosérii, rozbitá okna nebo světla, propíchnuté pneumatiky). Po provedení této kontroly nájemcem je nájemce povinen kontaktovat pronajímatele.
- 8.6. Před započítáním užívání vozidla nájemcem musí dojít k protokolárnímu převzetí vozidla. Pro protokolární převzetí vozidla musí nájemce uspokojivě zodpovědět všechny otázky pronajímatele (operátora) v rámci předávací procedury. V rámci předávací procedury zajistí pronajímatel také dálkové otevření vozidla. Práva a povinnosti stran při předávací proceduře upravuje blíže příloha č. 2 obchodních podmínek. Ustanovení § 2317 občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.7. V případě, že výsledkem předávací procedury bude, že pronajímatel nájemci vozidlo nepředá, odstupuje tímto pronajímatel od nájemní smlouvy ohledně nájmu takového vozidla dle čl. 11.3 obchodních podmínek.

9. UŽÍVÁNÍ VOZIDLA

- 9.1. Při užívání vozidla je nájemce povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy a je povinen si počínat v souladu s návodem k obsluze vozidla, jež je umístěn ve vozidle a na webových stránkách (dále jen „návod k obsluze“).
- 9.2. Nájemce je povinen si po celou dobu nájmu počínat tak, aby na vozidle nedocházelo ke škodám. Nájemce může vozidlo užívat pouze v souladu s jeho určením. Nájemce je povinen průběžně dohlížet na to, aby byly dodržovány technické parametry vozidla stanovené v návodu k obsluze, zejména ohledně nahuštění pneumatik a zatížení vozidla.
- 9.3. Vozidlo mohou řídit pouze řidiči, kteří byli k řízení odsouhlaseni v průběhu předávací procedury (čl. 8.6). Po celou dobu užívání vozidla musí mít řidič u sebe všechny doklady vyžadované obecně závaznými právními předpisy pro řízení vozidla v zemi, kde je vozidlo užíváno.
- 9.4. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že pohyb vozidla je pronajímatelem průběžně sledován prostřednictvím GPS či jiné technologie, přičemž nájemce není oprávněn činit technické kroky, jež by sledování vozidla pronajímatelem omezovaly či znemožňovaly. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že vozidlo může být vybaveno alarmem napojeným na bezpečnostní agenturu, přičemž nájemce není oprávněn činit technické kroky, jež by zabezpečení vozidla alarmem omezovaly či znemožňovaly. Práva a povinnosti stran při zabezpečení vozidla stanoví příloha č. 3 obchodních podmínek.
- 9.5. Nájemce je oprávněn vyjet s vozidlem do zahraničí jen v případě, že mu byl pronajímatelem v průběhu předávací procedury (čl. 8.6) výslovně udělen souhlas s užitím vozidla v zahraničí. Souhlas s užitím vozidla musí být nájemci v průběhu předávací procedury (čl. 8.6) udělen pro každou jednotlivou zemi zvlášť.
- 9.6. V případě, že se nájemce (jakýkoliv řidič) stane s pronajatým vozidlem účastníkem dopravní nehody či v případě, kdy vznikne na vozidle škoda, stanoví práva a povinnosti stran příloha č. 4 obchodních podmínek.
- 9.7. V případech, kdy je vozidlo vybaveno LPG nádrží, nesmí nájemce s vozidlem vjíždět do garáží ani do jiných prostor, do kterých mají dopravní prostředky vybavené LPG nádrží vjezd zakázán. Pokud to provozní stav vozidla a návod k obsluze vozidla dovolují, je nájemce povinen mít při jízdě přepínač LPG v takové poloze, kdy vozidlo jede na LPG nebo je v režimu, kdy dojde k automatickému přepnutí na LPG. Nájemce je povinen zajišťovat doplňování LPG paliva do vozidla průběžně tak, aby z důvodu nedostatku LPG paliva nedocházelo při provozu vozidla ke spalování benzínu. Další práva a povinnosti stran ohledně užití vozidla vybaveného LPG nádrží (včetně otázek souvisejících s tankováním paliva) upravuje příloha č. 5 obchodních podmínek.
- 9.8. Jakékoliv poruchy či závady na vozidle je nájemce povinen neprodleně oznámit pronajímateli. Tímto není dotčeno ustanovení § 2207 odst. 2 a ustanovení § 2214 občanského zákoníku. Nájemce je oprávněn provádět na vozidle pouze ty servisní zásahy, jež jsou uvedeny v příloze č. 6 obchodních podmínek. Nájemce tak není oprávněn provádět opravu vozidla samostatně či požadovat po pronajímateli náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s opravou vozidla. Při provádění povolených servisních zásahů na vozidle je nájemce povinen postupovat podle návodu k obsluze. Ustanovení § 2210 odst. 3, ustanovení § 2318

a ustanovení první věty § 2325 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužijí.

- 9.9. Nájemce může objednat úplatné mytí vozidla pouze s předchozím souhlasem pronajímatele. Souhlas pronajímatele musí být udělen pro každé mytí vozidla zvlášť, přičemž pronajímatelem musí být vždy odsouhlasena i maximální cena hrazená za každé takové mytí vozidla. Před vjezdem do myčky je nájemce povinen demontovat prut antény autorádia umístěného na vozidle.
- 9.10. Nájemce je povinen do vozidla doplňovat průběžně palivo a kapaliny do ostříkovačů nutné pro řádné užití vozidla. Tímto není dotčeno ustanovení v čl. 10.7 obchodních podmínek.
- 9.11. Mytí vozidla, palivo a kapalinu do ostříkovačů hradí nájemce ze svých prostředků oproti daňovému dokladu, není-li mu za tímto účelem poskytnuta platební tankovací karta pronajímatele. Daňový doklad podle předchozí věty nesmí obsahovat platbu za jiné položky než mytí vozidla, palivo nebo kapalinu do ostříkovačů. Platební tankovací kartou pronajímatele nesmí být hrazeny jiné položky než palivo a kapalina do ostříkovačů, přičemž nájemce nesmí obcházet případná technická omezení platební karty pronajímatele. Všechny daňové doklady je nájemce povinen umístit do vyhrazeného místa ve vozidle označeného jako "AJO - Pokyny a návody".
- 9.12. Ve vozidle není dovoleno kouřit.
- 9.13. Přeprava zvířat ve vozidle je možná pouze v přepravních schránkách určených k tomuto účelu. Přepravovat zvířata ve vozidle mimo přepravní schránky není dovoleno.
- 9.14. Vozidlo není určeno k přepravě nadrozměrných nákladů. Nájemce je povinen dbát na správné uložení a upevnění přepravovaných předmětů ve vozidle.

10. VRÁCENÍ VOZIDLA

- 10.1. Vozidlo musí být pronajímateli vráceno nejpozději v čase smluveném v nájemní smlouvě pro ukončení nájmu, a to způsobem stanoveným v čl. 10.8 obchodních podmínek.
- 10.2. V případě, že nájemce zjistí, že není schopen dodržet sjednaný termín vrácení vozidla při skončení nájmu, je o tomto povinen neprodleně a před sjednaným termínem vrácení vozidla informovat nájemce, a to společně s uvedením odhadu nájemce, kdy je schopen vozidlo pronajímateli nejpozději vrátit. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 7.5 obchodních podmínek.
- 10.3. Nájemce musí vozidlo pronajímateli vrátit ve stejné parkovací oblasti, kde vozidlo převzal. Rozsah parkovacích oblastí je uveden na webové stránce. Nebude-li s pronajímatelem výslovně dohodnuto jinak, je nájemce povinen zaparkovat vozidlo na místě (v rámci parkovací oblasti), kde je povoleno parkování vozidla bez poplatků a bez časového omezení.
- 10.4. Vozidlo musí být pronajímateli vráceno čisté, jinak je nájemce povinen nahradit pronajímateli náklady na vyčištění vozidla. Vozidlo musí být pronajímateli vráceno nepoškozené a bez závad.
- 10.5. Pronajímateli musí být vráceny klíčky od vozidla a přívěsek imobilizéru.
- 10.6. Pronajímateli musí být vráceny všechny doklady od vozidla.

- 10.7. Před vrácením vozidla pronajímateli je nájemce povinen zajistit doplnění paliva ve vozidle tak, aby v okamžiku předání vozidla pronajímateli byla LPG nádrž plná alespoň z jedné poloviny (u Loganu musí svítit alespoň dvě zelené diody).
- 10.8. Před opuštěním vozidla nájemcem musí dojít k protokolárnímu vrácení vozidla pronajímateli, přičemž za tímto účelem je nájemce povinen kontaktovat pronajímatele. Při vrácení vozidla je nájemce povinen sdělit pronajímateli počet daňových dokladů uložených ve vozidle ve smyslu čl. 9.11 obchodních podmínek, částky a objem čerpaných pohonných hmot, kapaliny do ostríkovačů a nákladů na mytí vozidla na těchto jednotlivých dokladech. Společně s vozidlem je nájemce povinen vrátit pronajímateli také platební tankovací kartu, byla-li mu pronajímatelem poskytnuta. Další práva a povinnosti stran při vrácení vozidla pronajímateli upravuje blíže příloha č. 7 obchodních podmínek.
- 10.9. Po skončení nájmu zašle pronajímatel nájemci informaci o celkové výši nájemného za užívání vozidla podle této nájemní smlouvy. Při vyúčtování nájmu pronajímatel zohlední částky uvedené na daňových dokladech předaných pronajímateli v souladu s ustanovením čl. 9.11 a čl. 10.8 obchodních podmínek. Částky hrazené nájemcem v jiné měně budou přepočteny na české koruny podle směnného kurzu střed vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vystavení daňového dokladu.

11. Odstoupení od nájemní smlouvy (zrušení rezervace)

- 11.1. Nájemce může od nájemní smlouvy odstoupit (zrušit rezervaci vozidla) nejpozději:
- 11.1.1. čtyřicet (40) hodin před smluveným počátkem pronájmu podle takové nájemní smlouvy v případě, že je tato nájemní smlouva uzavřena na dobu kratší než osmačtyřicet (48) hodin;
 - 11.1.2. osmačtyřicet (48) hodin před smluveným počátkem pronájmu podle takové nájemní smlouvy v případě, že je tato nájemní smlouva uzavřena na dobu osmačtyřicet (48) hodin či dobu delší.
- 11.2. Odstoupení od nájemní smlouvy podle čl. 11.1 obchodních podmínek může nájemce provést pouze elektronickou poštou na adresu info@ajo.cz, telefonicky na čísle 530514214 (včetně zanechání zprávy na záznamovém zařízení) či stanoveným způsobem prostřednictvím rezervačního systému.
- 11.3. Pronajímatel může až do okamžiku protokolárního předání vozidla nájemci od nájemní smlouvy kdykoliv odstoupit (zrušit rezervaci vozidla), a to zejména z důvodů, kdy vozidlo nebude dostupné (nehoda, závada na vozidle) či z důvodů, že nedošlo k protokolárnímu předání vozidla nájemci.

12. Nájemné a platební podmínky

- 12.1. Za nájem vozidla dle nájemní smlouvy náleží pronajímateli nájemné stanovené v ceníku účinném ke dni uzavření nájemní smlouvy, za kterou je nájemné placeno, přičemž výše nájemného se určuje v závislosti na cenovém tarifu využívaném nájemcem, na době pronájmu vozidla a na skutečném rozsahu využití vozidla nájemcem (najaté kilometry).

- 12.2. V případě, že nájemce v rámci nájemní smlouvy využívá službu „V klidu“ (čl. 14.9) zvyšuje se nájemné z nájemní smlouvy o 90,- Kč (slovy: devadesát korun českých). V případě, že má služba „V klidu“ (čl. 14.9) trvat až do konce kalendářního měsíce, v němž byla uzavřena nájemní smlouva, v rámci které byla tato služba sjednána, zvyšuje se nájemné z nájemní smlouvy o dalších 49,- Kč (slovy: čtyřicet devět korun českých).
- 12.3. Nájemné je splatné vždy předem. Není-li s pronajímatelem smlouveno výslovně jinak, nebo nejedná-li se o úhradu dlužného nájemného či jiných dluhů vůči pronajímateli, může nájemce hradit nájemné výhradně částkami ve výši 1.500,- Kč zahrnující DPH nebo částkami ve výši 3.900,- Kč zahrnující DPH.
- 12.4. Nájemné dle nájemních smluv a odměna pronajímatele dle čl. 5.3 obchodních podmínek jsou průběžně odečítány z částky předplaceného nájemného.
- 12.5. Na základě požadavku nájemce vzneseného v rámci uživatelského účtu nebo v rámci komunikace s pronajímatelem budou nájemci zaslány pokyny k platbě nájemného. Nájemce je povinen uhrazovat platby v souladu s těmito pokyny a společně s variabilním symbolem platby. Nájemné je splatné bezhotovostně na účet pronajímatele č. 2600474815/2010 vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „**účet pronajímatele**“). Platba je uhrazena okamžikem jejího připsání na účet pronajímatele.
- 12.6. Cenový tarif nájemce se určuje vždy výhradně podle výše poslední platby uhrazené nájemcem na účet pronajímatele. V případě, že nájemcem byla na účet pronajímatele jako poslední skutečně uhrazena platba nájemného ve výši 3.900,- Kč zahrnující DPH, náleží nájemci zvýhodněný cenový tarif („TOP“), jinak náleží nájemci běžný tarif („Základ“). Zvýhodněný tarif se vztahuje na všechny nájemní smlouvy, s jejichž plněním bylo započato po připsání platby podle předchozí věty na účet pronajímatele. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 12.7 obchodních podmínek.
- 12.7. Aktuální výše předplaceného nájemného nájemce musí vždy činit nejméně částku 1,- Kč (zahrnující DPH) za každé vozidlo, které má být pronajímatelem nájemci poskytnuto do užívání (dále jen „**minimální zůstatek**“). V případě, že předplacené nájemné nebude dosahovat minimálního zůstatku, nebude s nájemcem uzavřena nájemní smlouva ohledně dalších vozidel. Stejně tak není nájemce v tomto případě oprávněn od pronajímatele převzít více vozidel podle již uzavřených nájemních smluv, než kolik jich vyhovuje minimálnímu zůstatku.
- 12.8. Skutečnost, že předplacené nájemné nebude dosahovat minimálního zůstatku, nemá vliv na odměnu pronajímatele dle čl. 5.3 obchodních podmínek. Nájemce bere na vědomí, že nemusí být pronajímatelem upozorňován na skutečnost, že výše jeho předplaceného nájemného je nižší než minimální zůstatek.
- 12.9. Částka uhrazená nájemcem za mytí vozidla, palivo a kapalinu do oštrikovačů do pronajatého vozidla, bude při splnění předpokladů stanovených v čl. 9.11 a čl. 10.8 obchodních podmínek, připočtena k částce nájemcem předplaceného nájmu, a to za předpokladu, že tyto částky nebyly hrazeny platební tankovací kartou pronajímatele. Částky připočtené k předplacenému nájmu podle předchozí věty nemají vliv na určení cenového tarifu nájemce (čl. 12.6), přičemž ohledně těchto částek vydá pronajímatel nájemci vždy doklad. V případě nesplnění předpokladů stanovených v čl. 9.11 či v čl. 10.8 obchodních podmínek nájemcem, nebude

částka uhrazená nájemcem za mytí vozidla, palivo či kapalinu do ostríkováčů do pronajatého vozidla k částce předplaceného nájmu připočtena.

- 12.10. V případě zániku rámcové smlouvy vrátí pronajímatel nájemci nevyužité předplacené nájemné, do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti rámcové smlouvy, a to bezhotovostně na účet uvedený nájemcem. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 22.2 obchodních podmínek. V případě, že v době zániku rámcové smlouvy má nájemce vůči pronajímateli jakékoliv dluhy, je povinen je nejpozději do patnácti (15) dnů od zániku rámcové smlouvy uhradit.
- 12.11. Daňový doklad - fakturu zašle pronajímatel v elektronické podobě na adresu nájemce či ji vystaví v rámci uživatelského účtu, a to v zákonné lhůtě vždy až poté, kdy je vyfakturovaná částka skutečně připsána na účet pronajímatele.
- 12.12. Případné slevy z odměny za služby poskytnuté pronajímatelem nájemci jsou jednorázové a nelze je přenášet na další období či je vzájemně kombinovat.
- 12.13. V případě, že dojde k chybnému vyúčtování platby, má nájemce právo na reklamaci platby. Takovouto reklamaci platby vyřídí pronajímatel bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamace vyrozumí nájemce na elektronickou adresu nájemce.
- 12.14. Pronajímatel může započíst jakékoliv své splatné či nesplatné pohledávky (včetně promlčených pohledávek) vůči předplacenému nájemnému nájemce.

13. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, NÁHRADA ÚJMY VZNIKLÉ NÁJEMCI

- 13.1. Nájemce bere na vědomí, že služby pronajímatele spočívají v krátkodobých a časově navazujících pronájmech motorových vozidel. Plnění povinností ze strany pronajímatele (dostupnost a stav vozidla) je tak závislé na okolnostech, které nemůže pronajímatel přímo ovlivnit (jednání třetích osob či vyšší moc).
- 13.2. Práva z vadného plnění pronajímatele se řídí zákonnými ustanoveními, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku.
- 13.3. Smluvní strany smluvily, že pronajímatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností.
- 13.4. V případě vzniku újmy na straně nájemce v souvislosti s odpovědností pronajímatele za vady plnění podle nájemní smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou pronajímatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky nájemní smlouvy a rámcové smlouvy omezení náhrady této případné újmy vzniklé nájemci tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší jedné třetiny hodinového nájemného dle ceníku, jež měla být podle nájemní smlouvy, ke které se vada plnění vztahuje, nájemcem pronajímateli uhrazena. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením nájemní smlouvy a rámcové smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nájemci v důsledku vad plnění pronajímatele vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající jedné třetině hodinového nájemného dle ceníku, jež měla být podle nájemní smlouvy, ke které se vada plnění vztahuje, nájemcem pronajímateli uhrazena.

14. ODPOVĚDNOST NÁJEMCE ZA ŠKODU

- 14.1. Nájemce přebírá odpovědnost za veškeré škody, které budou na vozidle zjištěny po převzetí vozidla nájemcem, pokud nebyly nájemcem výslovně zmíněny v průběhu předávací procedury (čl. 8.6), a to bez ohledu na skutečnost, že tyto škody případně vznikly již před převzetím vozidla nájemcem.
- 14.2. V případě újmy vzniklé v důsledku dopravní nehody způsobené porušením povinnosti nebo porušením pravidla provozu na pozemních komunikacích ze strany třetí osoby, bude pronajímatel uplatňovat náhradu způsobené újmy po pojistiteli škůdce ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3. V případě újmy vzniklé třetí osobě v důsledku dopravní nehody způsobené porušením povinnosti nebo porušením pravidla provozu na pozemních komunikacích ze strany nájemce nebo osoby, které nájemce vozidlo svěřil k řízení či jinému užití, bude újma třetí osoby hrazena z pronajímatelova pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V případě, že pojistiteli (pojišťovně pronajímatele) vznikne proti pronajímateli právo na úhradu vyplacené částky, kterou pojistitel za pronajímatele plnil, zavazuje se nájemce uhradit pronajímateli újmu ve výši částky, kterou hradí pronajímatel pojistiteli. Nájemce se zavazuje uhradit pronajímateli odměnu dle čl. 14.7 obchodních podmínek.
- 14.4. V případě újmy vzniklé v důsledku dopravní nehody způsobené porušením povinnosti nebo porušením pravidla provozu na pozemních komunikacích ze strany nájemce nebo osoby, které nájemce vozidlo svěřil k řízení či jinému užití, bude pronajímatel uplatňovat náhradu způsobené újmy po pojistiteli, se kterým má pro tyto případy uzavřenu pojistnou smlouvu o havarijní pojištění vozidla. Nájemce se zavazuje uhradit pronajímateli odměnu dle čl. 14.7 obchodních podmínek.
- 14.5. V případě škody na vozidle vzniklé v důsledku jiné skutečnosti (pojistné události) než dopravní nehody, která je kryta pojištěním pronajímatele, bude pronajímatel uplatňovat náhradu způsobené škody po pojistiteli, se kterým má pro tyto případy uzavřenu pojistnou smlouvu. Nájemce se zavazuje uhradit pronajímateli odměnu dle čl. 14.7 obchodních podmínek.
- 14.6. V případě škody na vozidle vzniklé v důsledku dopravní nehody, která není zcela či zčásti kryta pojištěním, nebo jiné skutečnosti, která není zcela či zčásti kryta pojištěním, nebo skutečnosti, na kterou se vztahuje výlučka z pojištění, se nájemce zavazuje uhradit pronajímateli celou vzniklou újmu.
- 14.7. V případě, že nastane některá ze situací uvedených v čl. 14.3, čl. 14.4 či čl. 14.5 obchodních podmínek, zavazuje se nájemce uhradit pronajímateli částku ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), jako odměnu pronajímatele za vyřízení pojistné události s pojistitelem (pojišťovnou pronajímatele či pojišťovnou třetí osoby). Tímto není dotčeno ustanovení čl. 14.9 obchodních podmínek. Výše odměny pronajímatele podle tohoto článku byla stranami sjednána v uvedené paušální výši s ohledem na časové, administrativní a personální náklady pronajímatele spojené s jednáním a vyřizováním pojistné události s pojistitelem a třetími osobami. Odměna pronajímatele podle tohoto článku je splatná na výzvu, a to bezhotovostně

na účet pronajímatele.

- 14.8. Pojistné podmínky k pojistné smlouvě uzavřené s pronajímatelem tvoří přílohu č. 8 obchodních podmínek. Nájemce prohlašuje, že se s jejich obsahem seznámil.
- 14.9. V případě, že je v rámci nájemní smlouvy s nájemcem sjednána doplňková služba „V klidu“ a nastane-li některá ze situací uvedených v čl. 14.3, čl. 14.4 či čl. 14.5 obchodních podmínek, ustanovení čl. 14.7 obchodních podmínek se nepoužije. V takovém případě je nájemce povinen uhradit pronajímateli částku pouze ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), jako odměnu pronajímatele za vyřízení pojistné události s pojistitelem (pojišťovnou pronajímatele či pojišťovnou třetí osoby). Doplnková služba „V klidu“ trvá buď po dobu nájemní smlouvy, v rámci které byla tato služba sjednána, nebo do konce kalendářního měsíce, v němž byla uzavřena nájemní smlouva, v rámci které byla tato služba sjednána, a to v závislosti na výši úhrady, kterou za tuto službu nájemce zaplatí (čl. 12.2).

15. VEŘEJNOPRÁVNÍ SANKCE

- 15.1. Nájemce nebo osoba, které nájemce vozidlo svěřil k řízení či jinému užití, odpovídá za přestupky a jiné správní delikty spáchané v souvislosti s provozem vozidla na pozemních komunikacích či v souvislosti s jakýmkoliv jiným užitím vozidla. Pronajímatel bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy sdělovat správnímu úřadu či jinému státnímu orgánu totožnost nájemce, popř. řidiče, který v době spáchání přestupku či jiného správního deliktu vozidlo užíval.
- 15.2. V případě, že v souvislosti s provozem vozidla na pozemních komunikacích či v souvislosti s jakýmkoliv jiným užitím vozidla ze strany nájemce nebo osoby, které nájemce vozidlo svěřil k řízení či jinému užití, bude pronajímateli ze strany správních úřadů či jiných státních orgánů udělena peněžitá veřejnoprávní sankce za jakýkoliv správní delikt, zavazuje se nájemce uhradit pronajímateli vzniklou újmu ve výši uložené peněžitě veřejnoprávní sankce. V případě, že v souvislosti s provozem vozidla na pozemních komunikacích či v souvislosti s jakýmkoliv jiným užitím vozidla ze strany nájemce nebo osoby, které nájemce vozidlo svěřil k řízení či jinému užití, bude pronajímateli ze strany správních úřadů či jiných státních orgánů udělena jiná než peněžitá veřejnoprávní sankce za jakýkoliv správní delikt, zavazuje se nájemce uhradit pronajímateli vzniklou újmu související s uloženou veřejnoprávní sankcí.
- 15.3. Nájemce je povinen zajistit, aby nedošlo k odtažení (odstranění) vozidla z důvodu, že vozidlo neoprávněně stojí na vyhrazeném parkovišti, z důvodu, že je překážkou provozu na pozemní komunikaci, či z jakéhokoliv jiného důvodu. V případě, že nájemce poruší povinnost dle první věty tohoto článku, bude veřejnoprávní sankce za případný přestupek uhrazena v souladu v čl. 15.1 těchto podmínek pachatelem přestupku. V případě, že nájemce poruší povinnost dle první věty tohoto článku, je povinen uhradit náklady za odtažení vozidla a parkovné subjektu, který je bude uplatňovat; v případě, že náklady za odtažení vozidla a parkovné uhradí pronajímatel, je nájemce povinen uhradit tyto náklady pronajímateli. V případě, že nájemce poruší povinnost dle první věty tohoto článku, je dále povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu dle čl. 21.8 obchodních podmínek.
- 15.4. Nájemce bere na vědomí, že v případě, kdy poruší své povinnosti související s užíváním a vrácením vozidla a vozidlo si přisvojí tím, že se jej zmocní, či si vozidlo přisvojí poté, kdy mu bylo svěřeno (kdy jej převzal), může být z jeho strany naplněna skutková podstata

trestného činu krádeže či zpronevěry dle ustanovení § 205 a § 206 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 16.1. Rámcová smlouva nabývá účinnosti uzavřením a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 16.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna rámcovou smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů.
- 16.3. V případě, že nájemce poruší některou svou povinnost vyplývající z rámcové smlouvy, či z nájemní smlouvy nebo povinnost vyplývající z obecně závazných právních předpisů souvisejících s těmito smlouvami, může pronajímatel rámcovou smlouvu a nájemní smlouvy vypovědět s okamžitou účinností.
- 16.4. Pronajímatel je dále oprávněn rámcovou smlouvu vypovědět s okamžitou účinností také v případě, že:
 - 16.4.1. vůči nájemci bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - 16.4.2. vůči nájemci byla nařízena exekuce či výkon rozhodnutí,
 - 16.4.3. nájemce uváděl v komunikaci s pronajímatelem nepravdivé informace.
- 16.5. Výpověď rámcové smlouvy či nájemní smlouvy s okamžitou účinností je účinná již okamžikem doručení či oznámení nájemci.
- 16.6. Ukončením účinnosti rámcové smlouvy není dotčena účinnost těch ustanovení rámcové smlouvy (včetně obchodních podmínek), ze kterých vyplývá, že mají přetrvat účinnost rámcové smlouvy.
- 16.7. Ukončením účinnosti rámcové smlouvy není dotčena účinnost nájemních smluv uzavřených za účinnosti rámcové smlouvy. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 22.2 obchodních podmínek.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Ochrana osobních údajů nájemce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.2. Nájemce souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, datum narození, polohy vozidla, zvukové záznamy telefonických rozhovorů s pronajímatelem, kopie řidičského průkazu, kopie občanského průkazu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 17.3. Nájemce souhlasí se zpracováním osobních údajů pronajímatelem, a to pro účely vedení uživatelského účtu, pro účely identifikace nájemce jako oprávněné osoby z rámcové smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení pronajímatelem. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě

znemožňovala uzavření rámcové smlouvy či nájemní smlouvy.

- 17.4. Nájemce bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu do uživatelského účtu zanést jakoukoli změnu v osobních údajích či tuto změnu ohlásit pronajímateli elektronickou poštou na adresu rezervace@ajo.cz.
- 17.5. Zpracováním osobních údajů nájemce může pronajímatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nájemce nebudou pronajímatelem bez předchozího souhlasu nájemce předávány třetím osobám.
- 17.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 17.7. Nájemce potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 17.8. V případě, že by se nájemce domníval, že pronajímatel nebo zpracovatel (čl. 17.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nájemce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 17.8.1. požádat pronajímatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 17.8.2. požadovat, aby pronajímatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 17.9. Požádá-li nájemce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu pronajímatel povinen tuto informaci předat. Pronajímatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

18. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 18.1. Nájemce souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem pronajímatele na elektronickou adresu nájemce a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení pronajímatele na elektronickou adresu nájemce.
- 18.2. Nájemce souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že lze závazky pronajímatele z rámcové smlouvy a z nájemních smluv plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač nájemce, může nájemce souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

19. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 19.1. Nájemce souhlasí s pořizováním a s dalším užitím všech zvukových záznamů telefonických rozhovorů mezi ním a pronajímatelem.
- 19.2. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost z rámcové smlouvy a/nebo z nájemní

smlouvy, nebo smluvní strana, která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost z rámcové smlouvy a/nebo z nájemní smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět.

19.3. Nájemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

20. ZAJIŠTĚNÍ VOZIDLA PRONAJÍMATELEM

20.1. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 9.5 obchodních podmínek, je pronajímatel oprávněn zajistit vozidlo.

20.2. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 10.1 obchodních podmínek o více než dvanáct (12) hodin, je pronajímatel oprávněn zajistit vozidlo.

20.3. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 10.1 obchodních podmínek o více než tři (3) hodiny a zároveň poruší povinnost stanovenou v čl. 10.2 obchodních podmínek, je pronajímatel oprávněn zajistit vozidlo.

20.4. K zajištění vozidla může dojít i prostřednictvím bezpečnostní agentury, přičemž nájemce je v případě zajištění vozidla povinen uhradit pronajímateli veškeré náklady, které mu v souvislosti s takovýmto zajištěním vozidla vzniknou (včetně přepravy vozidla do územní oblasti, kde mělo být vozidlo nájemcem vráceno).

20.5. V případě, že pronajímatel zajistí vozidlo podle čl. 20.1 až čl. 20.3 obchodních podmínek, je nájemce povinen mu vrátit klíče a doklady od zajištěného vozidla, a to osmačtyřiceti (48) hodin od zajištění vozidla pronajímatelem.

20.6. Tímto nejsou dotčena ustanovení čl. 16.3 a čl. 21.1 až čl. 21.4 obchodních podmínek.

21. SANKCE

21.1. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 9.5 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

21.2. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v druhé větě čl. 9.7 obchodních podmínek či v třetí větě čl. 9.7 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 1,- Kč (slovy: jedna koruna česká), za každý i započatý kilometr, který nájemce ujede s vozidlem v situaci, kdy je v prodlení s plněním této povinnosti.

21.3. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 10.1 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení s plněním této povinnosti nájemcem.

21.4. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 10.1 obchodních podmínek a zároveň poruší povinnost stanovenou v čl. 10.2 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 800,- Kč (slovy: osm set korun českých) za každou

i započatou hodinu prodlení s plněním těchto povinností nájemcem.

- 21.5. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 10.5 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
- 21.6. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 10.6 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých).
- 21.7. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 20.5 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých).
- 21.8. V případě, že nájemce poruší povinnost stanovenou v čl. 9.12, čl. 9.13, čl. 10.3, první věty čl. 10.4, čl. 10.7 či první věty čl. 15.3 obchodních podmínek, vzniká pronajímateli právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 21.9. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná na výzvu.
- 21.10. Právo pronajímatele na smluvní pokutu může být započteno vůči předplacenému nájemnému nájemce.

22. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SMLUV

- 22.1. V případě, že nájemce je spotřebitelem, platí také zvláštní ustanovení tohoto článku (čl. 22).
- 22.2. Nájemce má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od rámcové smlouvy ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejího uzavření. Pro odstoupení od rámcové smlouvy může nájemce využít vzorový formulář poskytovaný pronajímatelem, jenž tvoří přílohu č. 9 obchodních podmínek. Odstoupí-li nájemce od rámcové smlouvy podle tohoto ustanovení, zanikají tím také všechny nájemní smlouvy, které ještě nebyly pronajímatelem splněny, přičemž nájemce je povinen uhradit pronajímateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy na základě rámcové smlouvy a nájemních smluv. Zbývající předplacené nájemné vrátí pronajímatel nájemci, a to do čtrnácti (14) dnů od takového odstoupení.
- 22.3. Podle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dopravě, pokud podnikatel plnění poskytuje v určeném termínu.
- 22.4. Informační povinnosti pronajímatele:
- 22.4.1. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rámcovou smlouvu a nájemní smlouvy lze uzavřít v českém jazyce.
- 22.4.2. Rámcová smlouva a nájemní smlouvy jsou archivovány pronajímatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.
- 22.4.3. Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání

rámcové smlouvy a nájemních smluv. Náklady vzniklé nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy a nájemních smluv (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí nájemce sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

22.4.4. Minimální doba trvání rámcové smlouvy se rovná výpovědní době stanovené v čl. 16.2 obchodních podmínek.

22.4.5. Pronajímatel není ve vztahu k nájemci vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

22.4.6. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje pronajímatel prostřednictvím elektronické adresy info@ajo.cz. Informaci o vyřízení stížnosti nájemce zašle pronajímatel na elektronickou adresu nájemce uvedenou v uživatelském účtu.

22.4.7. Pronajímatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

23. DORUČOVÁNÍ

23.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s rámcovou smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Nájemci může být doručováno také prostřednictvím uživatelského účtu. V případě doručování elektronickou poštou je nájemci doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v jeho uživatelském účtu.

24. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

24.1. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že pronajímatel může obchodní podmínky a ceník také v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude nájemci oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v uživatelském účtu. Změnu obchodních podmínek může nájemce odmítnout a rámcovou smlouvu vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.2 obchodních podmínek.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

25.1. Pokud vztah založený rámcovou smlouvou nebo nájemní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Pro účely vztahů mezi pronajímatelem a nájemcem se:

25.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případě, kdy je nájemce podnikatelem;

25.1.2. vylučuje ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;

25.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku v případě, kdy je nájemce podnikatelem.

25.2. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek tvoří:

25.2.1. Příloha č. 1 – Vzor čestného prohlášení a souhlasu se zpracováním osobních údajů řidiče;

25.2.2. Příloha č. 2 - Práva a povinnosti stran při předávací proceduře;

25.2.3. Příloha č. 3 - Práva a povinnosti stran při zabezpečení vozidla;

25.2.4. Příloha č. 4 - Práva a povinnosti stran v případě, že se nájemce stane s pronajatým vozidlem účastníkem dopravní nehody či v případě, kdy na vozidle vznikla škoda;

25.2.5. Příloha č. 5 - Užití vozidla vybaveného LPG nádrží;

25.2.6. Příloha č. 6 - Výčet dovolených servisních zásahů;

25.2.7. Příloha č. 7 - Práva a povinnosti stran při vrácení vozidla pronajímateli;

25.2.8. Příloha č. 8 - Pojistná smlouva (pojistné podmínky) pronajímatele;

25.2.9. Příloha č. 9 - Formulář pro odstoupení od rámcové smlouvy spotřebitelem.

25.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v rámcové smlouvě. Odchylná ujednání v rámcové smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí rámcové smlouvy a nájemní smlouvy.

25.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

25.5. Kontaktní údaje pronajímatele: adresa elektronické pošty info@ajo.cz, telefon 530514214.

V Křenovicích dne 29.12.2016

Klimek Motion s.r.o.